

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito [www.vedal.it](http://www.vedal.it) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. L'informativa è resa anche ai sensi dell' art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali.

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

### **DATI DI NAVIGAZIONE – LOG FILES**

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a utenti direttamente identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono utilizzati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.

### **DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### **COOKIES**

Questo sito web utilizza cookie per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni da parte degli utenti. Il presente documento fornisce informazioni sull'uso dei cookie e di tecnologie similari su questo sito web, le finalità e le modalità di controllo o di disabilitazione da parte dell'utente.

### **COSA SONO I COOKIE**

I cookie sono piccoli file di testo inviati da un server al dispositivo di un utente (generalmente al browser Internet) quando questi accede ad una pagina di un sito web. I cookie permettono al server web di memorizzare informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito (cookie persistenti). I cookie facilitano la navigazione del sito, permettono la memorizzazione di pagine visitate e di altre informazioni specifiche, come ad esempio pagine consultate più frequentemente, errori di connessione, etc.. I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Spesso i browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari ecc) sono impostati per accettare automaticamente i cookie. Tuttavia gli utenti possono modificare la configurazione predefinita, in modo da disabilitare o cancellare i cookie con la conseguenza, però, che la fruizione ottimale di alcune aree del Sito potrebbe essere preclusa. Pertanto, per un utilizzo ottimale di questo sito, sarebbe opportuno che l'utente configurasse il proprio browser in modo che accetti la ricezione di tali cookie. Nel corso della navigazione, inoltre, l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (c.d. cookies di "terze parti") impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

## TIPOLOGIE DI COOKIE

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie si possono distinguere le seguenti categorie:

- a) **Cookie tecnici:** sono cookie necessari per la navigazione su un sito web e l'utilizzo delle sue funzionalità, come ad esempio per consentire una corretta visualizzazione delle pagine ovvero l'accesso alle aree riservate. Pertanto la disabilitazione di tali cookie non consente tali attività.  
Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e possono essere suddivisi in:
- cookie di navigazione o di sessione: garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web;
  - cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso all'utente.
- b) **Cookie di prestazione:** raccolgono informazioni sull'efficienza delle risposte di un sito web alle richieste dell'utente in forma anonima, al solo fine di migliorare le funzionalità del sito Internet; per esempio, quali pagine sono più di frequente visitate dall'utente, e se vi sono stati errori o rallentamenti nell'erogazione delle pagine web.
- c) **Cookie di profilazione:** sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

## COOKIE DI TERZE PARTI

Visitando il Sito web [www.vedal.it](http://www.vedal.it) l'utente potrebbe ricevere sul suo dispositivo anche cookie da siti gestiti da altre organizzazioni ("c.d cookies di "terze parti"): ciò accade perché sul Sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, specifici link a pagine web di siti o servizi web. Questi cookies possono essere inviati al browser dell'utente da società terze direttamente dal loro sito web cui è possibile accedere navigando dal Sito [www.vedal.it](http://www.vedal.it). Ai fini della trasparenza informativa, di seguito si riporta una lista dei servizi di terze parti presenti sul sito, le finalità e i link alle pagine informative dei diversi servizi:

### **Google Analytics**

Il Sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Questo servizio viene utilizzato per raccogliere dati statistici che ci consentono di migliorare l'esperienza degli utenti del sito web. Google Analytics utilizza i "cookie" per raccogliere e analizzare informazioni relative alle modalità di interazione degli utenti con il sito web in forma aggregata (ad esempio pagine più visitate, provenienza geografica dei visitatori ecc). Google archivia le informazioni raccolte su propri server negli Stati Uniti. I dati generati da Google Analytics sono conservati da Google così come indicato nella Informativa reperibile al seguente <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>.

Per consultare l'informativa privacy di Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Analytics, si rinvia al sito Internet <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>.

### **Google Maps**

Su la pagina "Dove Siamo" sono presenti mappe interattive fornite da Google, che potrebbe installare cookies per rilevare informazioni e preferenze relative a questo servizio. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Google, consultare la privacy policy di Google.

## GESTIONE DEI COOKIE

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser. Di seguito i link alle pagine informative dei principali browser: Chrome: [link](#), Firefox: [link](#), Internet Explorer: [link](#), Safari: [link](#).

Ricordiamo che se si sceglie di bloccare la ricezione dei cookies, ciò può compromettere o impedire il buon funzionamento del Sito.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento a cui sono e saranno sottoposti i dati personali acquisiti nell'ambito della gestione dei rapporti commerciali instaurati ha le seguenti finalità:

- gestione amministrativa e contabile del rapporto;
- elaborazione e predisposizione della documentazione atta ad adempiere agli obblighi contrattuali (o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato) e di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, ecc.;
- supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai prodotti e/o servizi acquistati;
- assistenza post-vendita;
- informazioni su future iniziative commerciali e nuovi prodotti, servizi e offerte proposte nell'ambito della nostra attività pubblicitaria e di promozione;

### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE**

Il trattamento dei dati, come definito dall'articolo 4 della legge, viene eseguito, ad opera di soggetti appositamente incaricati, sia attraverso strumenti informatici, sia attraverso la raccolta dei documenti in tradizionali fascicoli, schede e archivi cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati è necessario per l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale e per l'adempimento degli obblighi fiscali e di legge. Il mancato conferimento dei dati ove non obbligatorio verrà valutato di volta in volta dal titolare del trattamento e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale. Ai fini del corretto trattamento dei dati è, comunque, necessario che l'interessato comunichi tempestivamente le eventuali variazioni dei dati forniti.

### **COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati raccolti possono essere comunicati, in tutto o in parte ove necessario e comunque per le finalità del trattamento in oggetto, a istituti di credito, consulenti e professionisti (commercialista, studio legale, società di recupero crediti, ecc.), fornitori/produttori per l'attivazione della garanzia. Non è previsto il trasferimento dei dati all'estero

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei potrà esercitare, in relazione ai trattamenti che riguardano i suoi dati personali, i diritti di cui all'art. 7 del nuovo Codice in materia di protezione dei dati personali ed in particolare chiedere per iscritto la modifica dei dati, l'aggiornamento, l'integrazione, ecc.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento è la Vedal S.r.l. con sede in Trento, Via del Commercio, 55, in persona del legale rappresentante pro tempore.

E' possibile prendere contatto per il trattamento dei dati personali attraverso l'indirizzo e-mail [info@vedal.it](mailto:info@vedal.it) o mediante fax al 0461/822361.